

# **MICHELIN – MIT PARTNERN IM DIALOG**



**„MICHELIN BEWÄHRT SICH SEIT  
GENERATIONEN“**





**Ludger und Ludgerus Henke**  
Geschäftsführer

## UNTERNEHMENS- PROFIL

**Unternehmensgründung**  
1938

**Geschäftsführung**

Ludger Henke,  
Ludgerus Henke

**Standorte**

Delbrück  
Paderborn (Fertigstellung 2018)

**Branche**

Transport und Logistik

**Kunden und Markt**

International

## INTERVIEW MIT LUDGER UND LUDGERUS HENKE

### 1 Wann wurde das Unternehmen gegründet?

Schon in den frühen 1930er-Jahren gründete Heinrich Henke ein Lohnfuhrunternehmen mit Pferdegespann. Die Gründung der Spedition Henke folgte 1938, nachdem Heinrich Henke einen gebrauchten Lkw erworben hatte. Allerdings verzögerte sich der Start des Unternehmens durch den Zweiten Weltkrieg bis 1945.

### 2 In welchen Hauptgeschäftsfeldern sind Sie tätig?

Wir sind hauptsächlich in den Bereichen Nah- und Fernverkehr sowie Logistik tätig und bewegen europaweit Güter verschiedener Art und Menge.

### 3 Was sind die Stärken Ihres Unternehmens?

Im Bereich Transport agieren wir flexibel und verfügen über ein breites Spektrum unterschiedlicher Fahrzeuge wie Kranwagen, Lkws mit Mitnahmestapler oder Hebebühne sowie Sprinter mit 1,2 Tonnen Nutzlast für Eil-, Sonder- und Spezialtransporte. Dank der digitalen Vernetzung mit den einzelnen Fahrzeugen über das sogenannte Fleetboard können wir Verfügbarkeit, Auslastung und Kraftstoffverbrauch optimieren. Wir betreiben für

unseren Fuhrpark eine Lkw-Werkstatt und eine Lkw-Waschanlage, die auch externen Kunden offenstehen. Im Bereich Logistik verfügen wir über großflächige überdachte Lager mit modernen Kranbahnen, jeweils mit einer Nutzlast von 25 Tonnen, sowie über weitläufige Freiflächen.

### 4 Welche Ziele verfolgen Sie in den nächsten Jahren?

Übergeordnetes Ziel ist, unsere Qualität, Flexibilität, Pünktlichkeit und Nähe zum Kunden zu sichern. Derzeit bauen wir außerdem unsere Kapazitäten im Bereich Logistik aus, um Warenverwaltung, Lagerhaltung und Kommissionierung weiter zu stärken. Wir eröffnen demnächst einen zusätzlichen Standort in Paderborn in Autobahnnähe, um möglichst zeit- und kostensparend mobil zu bleiben.

### 5 Wie lange sind Sie im Unternehmen tätig und in welcher Funktion?

**Ludger Henke:** Ich bin seit 1967 in dem von meinem Vater gegründeten Unternehmen tätig. Mit meinem Sohn Ludgerus Henke geht unser Familienbetrieb schon in die dritte Generation – seit 2008 sind wir zu zweit in der Geschäftsführung.

### 6 Was gefällt Ihnen an Ihrem Verantwortungsbereich im Unternehmen besonders gut?

Unsere Aufgaben sind so vielfältig, dass das Tagesgeschäft trotz langjähriger Erfahrung spannend bleibt. Besonders beeindruckt sind wir von der heutigen Geschwindigkeit und der digitalen Transparenz zwischen Angebot und Nachfrage. Wir nutzen digitale Medien intensiv, halten aber nach wie vor das persönliche Gespräch mit Mitarbeitern und Kunden für entscheidend.

### 7 Wie lange beschäftigen Sie sich schon mit dem Thema Fuhrpark- und Reifenmanagement?

Dieses Thema ist für unser Unternehmen zentral und beschäftigt unsere Familie seit Generationen fast täglich.

### 8 Wie denken Sie grundsätzlich über qualitativ hochwertige Produkte?

Was teurer ist, muss nicht unbedingt besser sein. Aber jahrzehntelange Erfahrungen haben uns gezeigt, dass es sich bei MICHELIN Reifen um Premiumprodukte mit attraktivem Preis-Leistungs-Verhältnis handelt.

## **Produkte und Dienstleistungen**

Nah- und Fernverkehr, Spezialtransporte, Langtransporte, Krantransporte, Transporte mit Mitnahmestapler oder Hebebühne, Eiltransporte mit Sprintern mit 1,2 Tonnen Nutzlast, Teil- und Komplettladungen, Möbeltransporte, Maschinentransporte, Lager-, Distributions-, Beschaffungs- und Kontraktlogistik

## **Fuhrpark**

Rund 55 ziehende Einheiten  
Rund 100 gezogene Einheiten

## **Mitarbeiter**

90

## **Ausbildungsberufe**

Kaufmann/-frau für Spedition und Logistikdienstleistung  
Fachkraft für Lagerlogistik  
Berufskraftfahrer/-in Güterverkehr

## **Kontakt Daten**

Heinrich Henke  
Güterfernverkehr & Spedition GmbH & Co. KG  
Bösendam 10  
33129 Delbrück  
Deutschland

Telefon +49 5250 9850-0  
Fax +49 5250 9850-55

office@henke-spedition.de  
www.henke-spedition.de

## **9** Seit wann setzen Sie Ihr Reifenkonzept mit Michelin um?

**Ludger Henke:** Das lässt sich nicht mehr genau feststellen – schon mein Vater war von der Qualität der MICHELIN Reifen überzeugt.

## **10** Welche Produkte aus dem Hause Michelin setzen Sie ein?

Wir verwenden die Reifen MICHELIN X<sup>®</sup> ENERGY™ XF und MICHELIN X<sup>®</sup> LINE™ ENERGY™ T sowie MICHELIN X<sup>®</sup> MULTI™ F, Z, D und T, MICHELIN X<sup>®</sup> MULTIWAY™ 3D XZE und XDE und MICHELIN X<sup>®</sup> MULTIWAY™ XD. Dabei setzen wir das Michelin Mehr-Leben-Konzept mit Nachschneiden und Runderneuerung um. An Services nutzen wir die Neureifengarantie MICHELIN X<sup>®</sup> MULTI™ sowie MICHELIN MyAccount.

## **11** Zusammengefasst, was gefällt Ihnen an den Produkten und Dienstleistungen von Michelin besonders gut?

Besonders schätzen wir die hohe Laufleistung der MICHELIN Reifen und ihre dadurch bedingte Wirtschaftlichkeit sowie die Beratung durch den Michelin Außendienst und den Service vor Ort.

## **12** Welche Mehrwerte rechtfertigen für Sie den höheren Anschaffungspreis für Michelin Produkte?

Indem wir das Mehr-Leben-Konzept mit MICHELIN Neureifen und MICHELIN Remix<sup>®</sup> runderneuertem Reifen verwirklichen, können wir unsere Kilometerkosten auf Dauer senken, ohne Abstriche bei der Sicherheit machen zu müssen. Zudem sparen wir dank des niedrigen Rollwiderstands der Reifen Kraftstoff ein.

## **13** Was sollten wir jetzt noch wissen?

Mit den hochwertigen und innovativen MICHELIN Reifen haben wir deutlich weniger Ausfälle und sparen dadurch Kosten. Wir tragen außerdem gemeinsam mit Michelin zur Sicherheit im Straßenverkehr bei.

## **14** Abschließend, welches Fazit ziehen Sie insgesamt aus der Zusammenarbeit mit Michelin?

Wir werden auch in Zukunft auf Produkte und Services von Michelin setzen. Dabei gehen wir davon aus, dass Michelin innovativ bleiben und die Angebote kontinuierlich weiterentwickeln wird. Henke und Michelin zeichnen sich durch Qualität und Zuverlässigkeit aus – das verbindet uns.



# KUNDENKONZEPT

X® MULTI™ F



X® MULTI™ Z



X® MULTI™ D



X® MULTI™ T



## Für den Nah- und Fernverkehr

- ✓ Zuverlässig ans Ziel. Bei jedem Wetter.
- ✓ Exzellente Laufleistung und geringe Betriebskosten
- ✓ Gute Haftung über die gesamte Lebensdauer der Reifen

X® ENERGY™ XF



X® LINE™ ENERGY™ T



## Für den Fernverkehr, auf Autobahnen und Fernstraßen

- ✓ Beitrag zur nachhaltigen Kostensenkung
- ✓ Geringer Kraftstoffverbrauch
- ✓ Hohe Laufleistung

## MyAccount

### Alle Informationen, alle Vorteile und nur ein Passwort:

MICHELIN MyAccount ist die **Lkw-Reifen-Vorteilswelt von Michelin**, welche die Mehrwert- und Serviceangebote von Michelin auf einer Online-Plattform für Sie bündelt.

**EINFACHE UND SCHNELLE  
REGISTRIERUNG UNTER:**

[myaccount.michelin.eu/sites](https://myaccount.michelin.eu/sites)



**SORGLOS UNTERWEGS  
MIT DEN RICHTIGEN REIFEN UND  
DER MICHELIN REIFENGARANTIE**

**NEUREIFENGARANTIE  
MICHELIN X® MULTI™**

## DAS MICHELIN MEHR-LEBEN-KONZEPT

Kraftstoffeinsparung, Langlebigkeit und Umweltschonung im Einklang

### 1. Leben:

Der MICHELIN Neureifen



mit technologisch hochentwickelter Karkasse

### 2. Leben:

Das erste Nachschneiden



- ✓ Sie fahren durchschnittlich 25% mehr km<sup>1)</sup>
- ✓ Kraftstoff-einsparung

### 3. Leben:

Die MICHELIN Remix® Werksrunderneuerung

- ✓ Sie fahren bis zu 100% mehr km<sup>1)</sup>

**MICHELIN** **Remix**

### 4. Leben:

Das zweite Nachschneiden



- ✓ Sie fahren durchschnittlich 25% mehr km<sup>1)</sup>
- ✓ Kraftstoff-einsparung

1) Zusätzlich zur Laufleistung des Neureifens